

## Produktinformationsblatt

### 4-Sterne Komfort-Schutz

Sie interessieren sich für eine HanseMerkur Reiseversicherung – eine gute Wahl!

Damit Sie einen schnellen Überblick über Ihre gewünschte Versicherung bekommen, bedienen Sie sich gerne diesem Informationsblatt. Bitte beachten Sie aber, dass hier nicht abschließend alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Vertragsinhalt entnehmen Sie bitte dem Versicherungsantrag, dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jeder unten aufgeführte Versicherungsschutz ist nur dann gültig, wenn Sie diesen konkret abschließen, also im von Ihnen gewählten Versicherungsumfang enthalten ist!

#### Um welche Versicherungsart handelt es sich?

Ihre Versicherung ist eine zeitlich befristete Reiseversicherung. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.

#### Welchen Umfang hat Ihr Versicherungsschutz?

##### Reise-Rücktrittsversicherung

Die Reise-Rücktrittsversicherung versichert die Übernahme der Kosten, die entstehen, wenn Sie Ihre Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses nicht antreten können. Zu den versicherten Ereignissen zählen u.a. eine unerwartete und schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Schwangerschaft. Die vollständige Leistungsbeschreibung finden Sie in den Versicherungsbedingungen im Abschnitt „Reise-Rücktrittsversicherung“.

##### Urlaubsgarantie

Haben Sie sich entschieden, die Urlaubsgarantie zu versichern, besteht der Versicherungsschutz für den Fall, dass Sie Ihre Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses abbrechen, unterbrechen oder verlängern müssen. Wir erstatten Ihnen z. B. bei einem Reiseabbruch innerhalb der ersten Hälfte der Reisezeit (maximal 8 Tage) den vollen Reisepreis. Zu den versicherten Ereignissen zählen u. a. eine unerwartete und schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Schwangerschaft. Die vollständigen Leistungsbeschreibungen finden Sie in den Versicherungsbedingungen im Abschnitt „Reiseabbruch-Versicherung“.

##### Notfall-Versicherung

Enthält Ihre Reiseversicherung eine Notfall-Versicherung, erhalten Sie im Notfall verschiedene Beistandsleistungen. Hierzu gehören u. a. Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000 EUR bei einem Unfall. Im Falle eines Reiseabbruchs infolge einer Erkrankung organisieren wir Ihre Rückreise und gewähren Ihnen ein Darlehen für die Mehrkosten der Rückreise. Sofern keine andere Versicherung die Kosten einer stationären Behandlung während Ihrer Auslandsreise übernimmt, gewähren wir Ihnen hierfür ein Darlehen. Die vollständige Leistungsbeschreibung zur Notfall-Versicherung lesen Sie im Abschnitt „Notfall-Versicherung“ in den Versicherungsbedingungen.

##### Reise-Unfallversicherung

Bei Abschluss einer Reise-Unfallversicherung zahlen wir einen einmaligen Betrag (Invaliditätsleistung), wenn Sie durch einen Unfall dauerhafte Beeinträchtigungen erleiden (z. B. durch Bewegungseinschränkungen, Lähmungen oder Amputationen). Die Höhe der Invaliditätsleistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme und dem Grad der

Beeinträchtigung. Die vollständige Leistungsbeschreibung entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Reise-Unfall“ in den Versicherungsbedingungen.

##### Reisegepäck-Versicherung

Schließen Sie in Ihrem Versicherungsumfang eine Reisegepäck-Versicherung ab, ist Ihr Reisegepäck gegen Abhandenkommen, Zerstörung und Beschädigungen versichert, solange es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder Beherbergungsbetriebes befindet. Sollte Ihr Gepäck während der Reise durch Diebstahl, Verkehrsunfälle oder Elementarereignisse (z. B. Brand, Sturm, Überschwemmung) abhandenkommen bzw. zerstört oder beschädigt werden, ist es ebenfalls versichert. Im Schadenfall erhalten Sie eine Entschädigung bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme. Im Abschnitt „Reisegepäck-Versicherung“ der Versicherungsbedingungen finden Sie die vollständige Leistungsbeschreibung der Reisegepäck-Versicherung.

##### Autoreiseschutzbrief-Versicherung

Falls in Ihrem Versicherungsumfang die Autoreiseschutzbrief-Versicherung enthalten ist, haben Sie Versicherungsschutz für den Fall, dass Sie auf Ihrer Reise mit dem von Ihnen benutzten Fahrzeugen eine Panne haben, einen Unfall erleiden oder Ihnen das Kfz gestohlen wird. In diesen Fällen organisieren wir Hilfe am Schadensort (Wiederherstellung des Fahrzeuges durch einen Pannendienst), das ggf. erforderliche Abschleppen in die nächste Werkstatt sowie die Beschaffung von benötigten Ersatzteilen und übernehmen die in diesem Zusammenhang anfallenden Kosten. Auch hier entnehmen Sie bitte die vollständige Leistungsbeschreibung dem Abschnitt „Autoreiseschutzbrief-Versicherung“ in Ihren Versicherungsbedingungen.

#### Was müssen Sie bei der Prämienzahlung beachten?

Die Höhe der Prämie richtet sich nach dem ausgewählten Versicherungsschutz. In der Prämienübersicht für die einzelnen Versicherungsprodukte können Sie die genaue Prämie zum jeweiligen Versicherungsschutz ablesen. Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie. Die Fälligkeit und weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Abschnitt I.C. der Tarifbeschreibung aus den Versicherungsbedingungen.

#### Was ist nicht versichert?

Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz aus. Kein Versicherungsschutz besteht insbesondere

**In allen Sparten:**

Wenn der Versicherungsnehmer bzw. die versicherte Person den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführt.

**In der Reise-Rücktritts- und Urlaubsgarantieversicherung:**

Wenn der Versicherungsfall durch eine Erkrankung ausgelöst wurde, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bekannt und in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsabschluss behandelt wurde.

**In der Reisegepäck-Versicherung:**

Wenn Schäden durch Verlieren, Liegen- oder Hängenlassen von Gegenständen entstehen. Außerdem sind u. a. Bargeld, Schecks, Kreditkarten und Wertpapiere nicht versichert.

**In der Autoreiseschutzbriefversicherung:**

Wenn der berechnigte Fahrer ohne vorgeschriebene Fahrerlaubnis war.

**In der Reise-Unfallversicherung:**

Für Unfälle, die auf Trunkenheit oder Drogenkonsum beruhen. Keine Unfälle sind Krankheiten und Abnutzungserscheinungen wie z. B. Rückenleiden durch ständiges Sitzen, Schlaganfälle oder Herzinfarkt.

Welche Pflichten haben Sie bei Vertragsabschluss?

Sie müssen bei Versicherungsabschluss alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäß machen. Sofern Sie dagegen verstoßen, gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz!

Welche Pflichten müssen Sie beachten, wenn der Versicherungsfall eintritt?

Halten Sie den Schaden möglichst gering! Vermeiden Sie alles, was zu einer unnötigen Kostenerhöhung führen könnte. Zeigen Sie die Schäden unverzüglich der HanseMerkur an. Weitere Pflichten entnehmen Sie bitte den „Obliegenheiten“ der Versicherungsbedingungen.

Welche Rechtsfolgen ergeben sich für Sie bei der Nichtbeachtung der Pflichten?

Ganz wichtig: Wird eine der Pflichten verletzt, so kann die HanseMerkur die Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies kann bis zum Verlust der kompletten Versicherungsleistung führen. Näheres dazu steht in den Versicherungsbedingungen („Obliegenheiten“ und „Obliegenheitsverletzungen“).

Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens mit Zahlung der Prämie, nicht jedoch vor dem vereinbarten Zeitpunkt und endet zum vereinbarten Ablauffermin.

**Auf den Folgeseiten stellen wir Ihnen die Leistungsübersicht der Reiseversicherung zur Verfügung.**

## Leistungsübersicht

### 4-Sterne Komfort-Schutz

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein, den Tarifbeschreibungen und Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

Reise-Rücktrittsversicherung	Urlaubsgarantie (Reiseabbruchversicherung)
<p><b>Versicherte Leistungen:</b></p> <p><b>Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund</li> <li>✓ Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung</li> </ul> <p><b>Bei verspätetem Reiseantritt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten</li> </ul> <p><b>Bei Umbuchung der Reise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund</li> <li>✓ Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne daß ein versicherter Grund vorliegt</li> </ul> <p><b>Versicherte Gründe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unerwartete und schwere Erkrankung</li> <li>• Schwere Unfallverletzung, Tod</li> <li>• Schwangerschaft, Impfverträglichkeit</li> <li>• Bruch von Prothesen</li> <li>• Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit</li> <li>• Arbeitsplatzwechsel, sofern die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt</li> <li>• Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person</li> <li>• Schüler-/Studentenschutz: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit</li> <li>- Schulwechsel</li> </ul> </li> <li>• Unerwartete Einberufung zum Grundwehrdienst, zu einer Wehrübung oder zum Zivildienst</li> <li>• Eintreffen einer gerichtlichen Vorladung</li> <li>• Einreichung einer Scheidungsklage</li> <li>• Verkehrsmittelverspätung (ÖPNV)</li> <li>• Erkrankung eines zur Reise angemeldeten Hundes</li> </ul> <p><b>Selbstbehalt:</b></p> <p>Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.</p>	<p><b>Versicherte Leistungen:</b></p> <p><b>Bei verspätetem Reiseantritt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen gebuchten und versicherten Reiseleistungen</li> </ul> <p><b>Bei Reiseabbruch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird</li> <li>✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird.</li> <li>✓ Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten.</li> </ul> <p><b>Bei Unterbrechung der Reise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen</li> <li>✓ Ersatz der Nachreisekosten, bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können</li> </ul> <p><b>Bei verspäteter Rückreise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit</li> <li>✓ Erstattung der zusätzlich entstandenen Rückreisekosten</li> <li>✓ Erstattung der Mehrkosten für den verlängerten Aufenthalt und zusätzliche Rückreisekosten bei Elementarereignissen am Urlaubsort</li> <li>✓ Erstattung der Mehrkosten aufgrund einer Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln um mehr als zwei Stunden</li> </ul> <p><b>Versicherte Gründe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unerwartete und schwere Erkrankung</li> <li>• Schwere Unfallverletzung, Tod</li> <li>• Impfverträglichkeit</li> <li>• Schwangerschaft</li> <li>• Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken</li> <li>• Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person</li> </ul> <p><b>Selbstbehalt:</b></p> <p>Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25,- EUR je versicherte Person.</p>

### Notfall-Versicherung

**Versicherte Leistungen:**

**Bei Krankheit/Unfall**

- ✓ Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 5.000,- EUR
- ✓ Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR

**Bei stationärem Krankenhausaufenthalt**

- ✓ Kostenübernahmeerklärung (Darlehen) gegenüber Krankenhäusern bis 15.000,- EUR

**Bei Tod**

- ✓ Organisation und Kostenübernahme der Überführung eines Verstorbenen oder Bestattung im Ausland

**Bei Strafverfolgung**

- ✓ Hilfe bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,- EUR
- ✓ Darlehen bei Strafkaution bis 13.000,- EUR

**Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln**

- ✓ Hilfe bei der Kontaktaufnahme zur Hausbank
- ✓ Hilfe bei Verlust von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- ✓ Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 1.500,- EUR

**Schutzengel für Ihr Zuhause**  
Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):

- ✓ Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- ✓ Kostenübernahme für erforderliche Notreparaturen bis 500,- EUR

**Schutzengel für Ihr Fahrzeug**  
Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- ✓ Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,- EUR

**Fahrradschutz**

- ✓ Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- ✓ Organisation und Kostenübernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

### Reisegepäck-Versicherung

**Versicherungssumme:**

- ✓ für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- ✓ für Familien 4.000,- EUR

**Versicherte Leistungen:**

- ✓ Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden.
- ✓ Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird.

**Versicherte Gründe:**

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenen Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

**Selbstbehalt:**  
Kein Selbstbehalt

### Autoreise-Schutzbrief

**Versicherte Leistungen:**

- ✓ Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR
- ✓ Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR
- ✓ Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

**Versicherte Gründe:**

- Panne oder Unfall
- Diebstahl

**Selbstbehalt:**  
Kein Selbstbehalt

### Reiseunfall-Versicherung

**Versicherungssumme:**

- ✓ im Todesfall <sup>1)</sup> 20.000,- EUR
- ✓ Invaliditätsfall 40.000,- EUR
- ✓ Bergungskosten 5.000,- EUR
- ✓ Kosmetische Operationen 5.000,- EUR

**Für Auto-, Bahn- und Busreisen**

**Versicherungssumme:**

- ✓ im Todesfall <sup>1)</sup> 15.000,- EUR

<sup>1)</sup> Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres im Todesfall 10.000,- EUR

Stand: Januar 2013